

DICAS PARA SUA EMPRESA

Diferença entre engenhosidade e inteligência

1 – A NASA

Quando, no início dos anos 60, a NASA iniciou o envio de astronautas para o espaço, advertiram que as suas canetas não funcionariam à gravidade zero, dado que a tinta não desceria à superfície onde se desejaria escrever. Ao fim de 6 anos de testes e investigações, que exigiu uma despesa de 12 milhões de dólares, conseguiram desenvolver uma esferográfica que funcionava em gravidade zero, debaixo de água, sobre qualquer superfície incluindo vidro e numa gama de temperaturas que iam desde abaixo de zero até 300 graus centígrados.

Os russos, por seu lado, ao depararem com o mesmo problema, excluíram as canetas e, simplesmente deram lápis às suas tripulações para que pudessem escrever sem problemas.

2 – O EMPACOTADOR DE SABONETES

Em 1970, um cidadão japonês enviou uma carta a uma fábrica de sabonetes de Tóquio, reclamando ter adquirido uma caixa de sabonete que, ao abri-la, estava vazia. A reclamação colocou em marcha todo um programa de gestão administrativa e operacional; os engenheiros da fábrica receberam instruções para desenhar um sistema que impedisse que este problema voltasse a repetir-se. Depois de muita discussão, os engenheiros chegaram a acordo de que o problema tinha sido desencadeado no setor de empacotamento dos sabonetes, onde uma caixinha em movimento não tinha sido cheia com o sabonete respectivo. Por indicação dos engenheiros desenhou-se e instalou-se uma sofisticada máquina de raios “X” com monitores de alta resolução, operada por dois trabalhadores encarregados de vigiar todas as caixas de sabonete que saíam da linha de empacotamento para que, dessa maneira se assegurasse de que nenhuma ficaria vazia. O custo dessa máquina superou os 250 mil dólares. Quando a máquina de raios “X” começou a falhar ao fim de cinco meses de ser operada pelos três turnos da empresa, um trabalhador da área de empacotamento pediu emprestado um potente ventilador (ventoinha) de 50 dólares e apontou-o na direção da parte final da passadeira transportadora. À medida que as caixinhas avançavam nessa direção, as que estavam vazias simplesmente saíam a voar da linha de empacotamento, por estarem mais leves.

3 – O HOTELEIRO de NY

O gerente geral de uma cadeia hoteleira americana viajou pela segunda vez para Seul no espaço de um ano. Ao chegar ao hotel onde devia hospedar-se, foi recebido calorosamente com um “Bem-vindo senhor, que bom tê-lo novamente no nosso hotel”.

Duvidando de que o recepcionista tivesse tão boa memória e surpreendido pela recepção, propôs-se que – no seu regresso a Nova Iorque – importaria igual sistema de tratamento ao cliente, na cadeia hoteleira que administra.

No seu regresso convocou e reuniu todos os seus gerentes pedindo-lhes para desenvolverem uma estratégia para tal pretensão.

Os gerentes decidiram implementar um software de reconhecimento de rostos, base de dados atualizada dia a dia, câmaras especiais com um tempo de resposta em micro segundos, assim como a pertinente formação dos empregados, etc., cujo custo aproximado seria de 2,5 milhões de dólares.

O gerente geral descartou a ideia devido aos elevados custos.

Meses depois, na sua terceira viagem a Seul, tendo sido recebido da mesma maneira, ofereceu uma boa gratificação ao recepcionista para que lhe revelasse como o faziam.

O recepcionista disse-lhe então: – “Repare senhor, aqui temos um acordo com os taxistas do aeroporto; durante o trajeto eles perguntam ao passageiro se ele já se tinha hospedado neste hotel, e, se a resposta é afirmativa, eles, à chegada ao hotel, depositam as malas do hóspede do lado direito do balcão de atendimento. Se o cliente chega pela primeira vez, as suas malas são colocadas do lado esquerdo e o taxista é gratificado com um dólar pelo seu trabalho”.

Esta é a diferença entre engenhosidade e inteligência!

COMUNICADO A CLIENTES:

☞ As empresas que possuem empregados estão obrigadas a manter diversos Programas de Saúde Ocupacional (PPP, PCMSO, ASO). Portanto, para se cumprir a legislação vigente é necessário contratar uma empresa para cuidar da medicina e engenharia do trabalho;

☞ Os proprietários de imóvel rural deverão entregar a Declaração de ITR junto a Receita Federal até 30 de setembro/2014;

☞ *As guias pagas pela Internet ou Caixa Eletrônico devem ter o comprovante de pagamento impresso, pois somente ele comprova o pagamento e informa a data, dados necessários para sua contabilização.*

**Portanto,
“AGENDAMENTO NÃO É PAGAMENTO”**

Estamos na Era da Informação. A cada dia uma nova tecnologia surge, abrindo muitas possibilidades para quem está conectado às novidades. É o mundo dos sonhos para quem tem espírito empreendedor e vontade de trabalhar. Os profissionais com esse tipo de perfil são verdadeiros ‘talentos empreendedores’, pessoas que dificilmente estarão fora do mercado de trabalho, mesmo em períodos de crise e incertezas.

As pessoas mais atentas e sintonizadas com a “economia do conhecimento” já perceberam que a obsolescência de conhecimentos deixará muitas pessoas e empresas fora do mercado.

Os que acompanham as mudanças de seu tempo terão que “descobrir necessidades e atendê-las”, criando mais frentes de trabalho e renda para si e para outros. E não há nada de confortável nisso. É trabalho duro e ininterrupto. É esse caminho que nós da NR Contábil estamos percorrendo e orientando nosso

Cliente, pois acreditamos na capacidade e no espírito empreendedor de nossa clientela.

Abraços,
Nelson Roberto Quartarolo

CLIENTE, CONTE COM O ESCRITÓRIO. SEMPRE!

☎ (19) 3425-1488

Site: www.nrecontabil.com.br

E-mail: nr@nrecontabil.com.br

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO DO ESCRITÓRIO: DE
SEGUNDA A SEXTA – FEIRA
DAS 08:00 ÀS 11:30 E DAS 13:00 ÀS 17:30h**



**Serviço com qualidade
é o nosso Objetivo**