

INFORMATIVO



NR Contábil

EDIÇÃO: 160

JUNHO/2007

DICAS PARA SUA EMPRESA

Atendimento ou Preço em Primeiro Lugar?

Pesquisa inédita feita com exclusividade pelo IBRC - Instituto Brasileiro de Relações com o Cliente - para a revista *Consumidor Moderno*, publicada no número 76 da revista, mostra que o atendimento é o item que o consumidor brasileiro mais valoriza numa empresa.

Foram pesquisados 11 categorias de empresas: *Alimentos, Automóveis, Bancos, Cias. Aéreas, Eletroeletrônicos, Farmacêutica, Governo, Saúde, Telefonia Celular, Telefonia Fixa e Varejo.*

A pesquisa ouviu 1.800 pessoas em seis cidades: *Rio de Janeiro, São Paulo, Salvador, Belo Horizonte, Curitiba e Brasília.*

A pergunta feita foi: "O que é mais importante para que uma empresa respeite o consumidor?"

E o resultado foi:

- 43% Atendimento;
- 29% Qualidade;
- 17% Responsabilidade Social;
- 9% Preço;
- 2% Propaganda.

Assim, em todas as 11 categorias e em todas as cidades pesquisadas, o item atendimento foi escolhido em primeiro lugar.

Mais uma vez, uma pesquisa séria nos mostra que "preço" não é o item principal. Nesta pesquisa aparece apenas em 4º Lugar, com apenas 9% !

Assim, mais uma vez, quando pensamos e dizemos que "nossos clientes só querem preço" estamos redondamente enganados. Eles valorizam, antes do preço, o atendimento, a qualidade dos produtos e a responsabilidade social da empresa, que engloba respeito às pessoas, ao meio-ambiente e uma ativa participação comunitária.

Atendimento Em 1º Lugar

Professor Luiz Marins

COMUNICADOS A CLIENTES:

☞ Neste mês, estamos promovendo o reajuste anual dos honorários. O percentual utilizado foi baseado nos índices que medem a inflação. Este reajuste se torna necessário em virtude de: reajustes salariais, diversos reajustes da Energia Elétrica, Telefonia, Material de Escritório, Combustível...

Juntamente com o reajuste, estamos fazendo ajustes entre volume de serviço e o honorário. Nos colocamos à disposição de todos os Clientes para qualquer esclarecimento sobre os valores lançados no Recibo do Escritório.

☞ Dia 13/07, Festa "Julhina" no NR Contábil. Durante todo o dia, serão servidos a todos que comparecerem ao Escritório, comes e bebes típicos da época.

☞ Entre os meses de abril e maio foram alterados os valores de contribuição ao INSS (mínimo R\$ 380,00 e teto R\$ 2.894,28). O Cliente que desejar aumentar seu salário, deverá entrar em contato com escritório (Marcio) para solicitar sua alteração e determinar o novo valor. É importante esclarecer que não existe mais classe salarial e que cada contribuinte pode recolher de acordo com sua renda e vontade.

☞ Dia 09 de julho é feriado estadual (Dia do Soldado Constitucionalista).

CLIENTE, CONTE COM O ESCRITÓRIO. SEMPRE!

☎ (19) 3425-1488

Site: www.nrecontabil.com.br

E-mail: nr.contabil@terra.com.br

HORÁRIO DE ATENDIMENTO DO ESCRITÓRIO:
DE SEGUNDA A SEXTA – FEIRA
DAS 08:00 ÀS 11:30 E DAS 13:00 ÀS 17:30 Hs



NR Contábil

Serviço com qualidade
é o nosso Objetivo